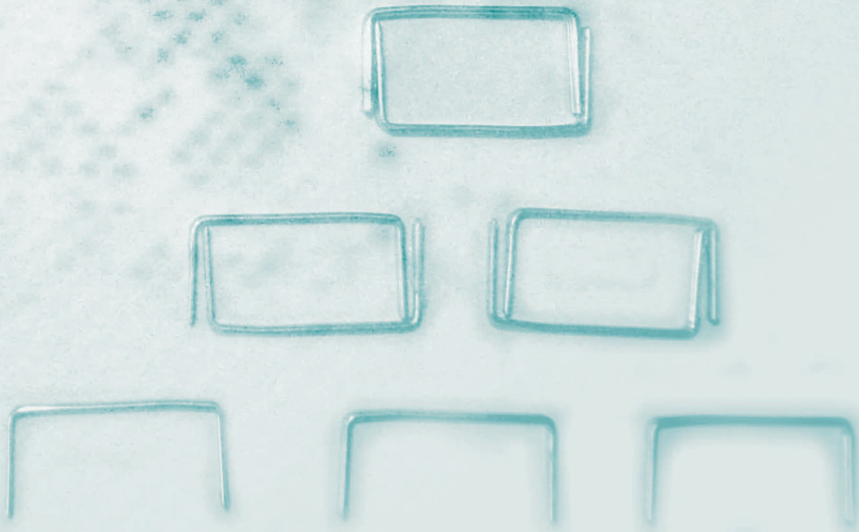




La hipótesis racional en las organizaciones

Luis Antonio Reyes



UNER

LA HIPÓTESIS RACIONAL EN LAS
ORGANIZACIONES Y EL ESTADO

Luis Antonio Reyes

Segunda edición

cátedra | grado

UNIVERSIDAD NACIONAL DE ENTRE RÍOS

658	Reyes, Luis Antonio
CDD	La hipótesis racional en las organizaciones y el Estado / Luis Antonio Reyes ; con prólogo de Raúl Alberto Keller. - 2a ed. - Paraná : Universidad Nacional de Entre Ríos. UNER, 2012. 200 p. ; 24x17 cm.
	ISBN 978-950-698-296-6
	1. Administración de Empresas. 2. Organización. 3. Finanzas. I. Keller, Raúl Alberto, prolog.

ISBN 978-950-698-296-6

Facultad de Ciencias Económicas Resolución C.D. N° 104/03

Primera edición, 300 ejemplares, 2004

Coordinación de la edición: Gustavo Esteban Martínez

Corrección: Ana Lía Pujato

Diseño de interior: Virginia Lacognata

Diseño de tapa: Gabriela Resett

Foto de tapa: *Sin título*. Gabriela Resett, 2010

© REYES, Luis Antonio

© EDITORIAL DE LA UNER

Eva Perón 24 / E3260FIB / Concepción del Uruguay, Entre Ríos, Argentina

República Argentina, 2012.

Queda hecho el depósito que marca la Ley 11.723.

No se permite la reproducción parcial o total, el almacenamiento, el alquiler, la transmisión o la transformación de este libro, en cualquier forma o por cualquier medio, sea electrónico o mecánico, mediante fotocopias, digitalización u otros métodos, sin el permiso previo y escrito del editor. Su infracción está penada por las Leyes 11.723 y 25.446.

Editado e impreso en Argentina

ÍNDICE

PRESENTACIÓN	9
AGRADECIMIENTOS	11
PRÓLOGO	13
CAPÍTULO 1. EL INDIVIDUO Y LOS GRUPOS	15
1.1 Esquema de partida (Paradigmas)	15
1.1.1 La realidad	15
1.1.2 Contexto	16
1.1.3 Sujeto y objeto	16
1.1.4 Características	16
1.1.5 Conocimiento.....	17
1.1.6 Memoria	18
1.1.7 Ideas.....	19
1.2 El individuo	19
1.2.1 Fines	19
1.2.2 Estructura de fines	20
1.2.3 Valores	21
1.2.4 Ensamble individuo-contexto.....	22
1.2.5 Foco de atención	23
1.2.6 Sustentabilidad	25
1.3 Intermedio	25
1.3.1 Derivados - Primera parte	25
1.4 Los Grupos	28
1.4.1 Panorama ampliado.....	28
1.4.2 Derivados - Segunda parte.....	28
1.4.3 Identidad grupal.....	29
1.4.4 Justificando las actividades conjuntas.....	30
1.4.5 Racionalidad de las actividades.....	31
1.4.6 Integración	32

1.4.7 Liderazgo	33
1.4.8 Cantidad de participantes	33
1.4.9 Clasificación	34
CAPÍTULO 2. INTEGRANDO LAS ORGANIZACIONES	36
2.1 Definición	36
2.1.1 Aproximaciones	36
2.1.2 Definición	37
2.1.3 Detalles	37
2.2 Integrantes de la organización	40
2.2.1 Grupos participantes. Flujos	40
2.3 La incorporación individual o grupal	43
2.3.1 Dialéctica	43
2.3.2 Participación voluntaria	43
2.3.3 Balance de conveniencias	44
2.3.4 Barreras de ingresos-egresos	47
2.3.5 Ruptura	49
2.3.6 Salidas al contexto	50
2.4 Vínculos	51
2.4.1 Integración dual	51
2.4.2 Medidas, semejanzas y comparaciones	52
2.5 Beneficios y aportes mínimos	54
2.5.1 Demandas mínimas	54
2.5.2 Aportes y beneficios y sus compensaciones	55
2.5.3 Tolerancias	56
2.6 Equilibrio y misión	57
2.6.1 Conceptos	57
2.6.2 Opiniones	58
2.7 Ciclo de vida	59
CAPÍTULO 3 LAS INTENCIONES DE LA ORGANIZACIÓN	61
3.1 Introducción	61
3.1.1 Certeza en la participación	61
3.1.2 Quiénes generan las intenciones	63
3.2 El proceso	65
3.2.1 Desarrollo del proceso político	65
3.2.2 Ejemplos	70
3.3 Aspectos generales	71

3.3.1 Clasificación de objetivos	71
3.3.2 Decisiones y expectativas.....	73
3.3.3 Los conflictos como sucesos	74
3.4 Las actividades	78
3.4.1 Marco de referencia	78
CAPÍTULO 4. LAS DECISIONES	81
4.1 Las actividades previas	81
4.1.1 Preparativos.....	81
4.1.2 Momentos, formas y medios para actuar.....	82
4.1.3 Elaboración de la decisión	84
4.1.3.1 Primera etapa	85
Detección.....	85
Prioridades	86
Primera evaluación	87
Segunda evaluación	87
4.1.3.2 Segunda etapa.....	88
Investigación.....	88
Racionalidad limitada.....	90
4.1.3.3 Tercera etapa	91
4.1.3.4 Cuarta etapa.....	92
4.1.4 Efectos	92
4.2 Generalidades	93
4.2.1 Las decisiones y el factor temporal	93
4.2.2 Entramados racionales: senderos decisionales	95
4.3 Tipos de decisiones	99
4.3.1 Decisiones grupales.....	99
4.3.2 Decisiones comunitarias	100
4.3.3 Clasificaciones	101
CAPÍTULO 5. INFLUENCIA E INFORMACIÓN	105
5.1 Evolución de las relaciones jerárquicas	105
5.2 La influencia	107
5.2.1 Caracterización y factores participantes.....	107
5.2.2 Poder, autoridad y sumisión	109
5.2.3 El poder relativo. Las variables de comunicación	112
5.3 La información.....	117
5.3.1 Códigos y significación de datos	117

5.3.2 El mensaje y la información. Sistemas de información	119
5.3.3 Desarrollo de la información contemporánea	120
5.3.4 Secuencia en el proceso de información	122
CAPÍTULO 6. PLANIFICACIÓN Y CONTROL	128
6.1 Decisiones de planificación	128
6.1.1 Las decisiones y la incidencia de las variables temporales	128
6.1.2 Seguridad y certeza. El pasado proyectado al futuro, y el futuro traído al presente	130
6.2 Formas de la planificación	133
6.2.1 Principios, políticas, proyectos, programas y objetivos	133
6.3 El control	136
6.3.1 Conceptos y tipos de control	136
6.3.2 Términos en la relación de control. Ampliación del concepto	137
6.3.3 Dualidad en el control. Distintos tipos de control	139
CAPÍTULO 7. LA ESTRUCTURA	144
7.1 Justificación y conceptos básicos	144
7.1.1 Tareas y división del trabajo. Niveles y áreas. El organigrama	144
7.1.2 Construyendo la estructura: Delegación, unidad de mando y alcance del control	148
7.1.3 Estandarización. Centralización y departamentalización	152
7.2 Las variantes	157
7.2.1 Alteraciones de las formas organizacionales, institucionales e informales	157
7.2.2 Las estructuras y las economías de escala	159
7.2.3 Globalización y estructuras	161
CAPÍTULO 8. LAS ORGANIZACIONES PÚBLICAS	164
8.1 Presentación	164
8.1.1 Justificando al Estado en la teoría administrativa	164
8.1.2 La justificación estatal	165
8.1.3 Los orígenes	165
8.1.4 Influencias del pasado	167
8.2 Participantes	168
8.2.1 Las estructuras públicas. Sus integrantes	168
8.2.2 Requisitos de admisión	169
8.2.3 Receptores de las prestaciones	170
8.3 Descripción estatal	172

8.3.1 El objeto Estado.....	172
8.3.2 El individuo y el Estado. La participación voluntaria	173
8.4 Integración.....	175
8.4.1 Decisión de participar.....	175
8.4.2 Alternativas de elección	177
8.4.3 Los beneficios de los Estados.....	178
8.4.4 La naturaleza de los Estados.....	180
NOTAS.....	183
BIBLIOGRAFÍA.....	191
AUTOR.....	193

PRESENTACIÓN

Cuando analizamos con la Editorial una nueva publicación, comencé a escribir pensando en un nuevo título, pero a poco de andar (escribiendo) caí en la cuenta que lo que hacia era ratificar lo que ya estaba, por lo que no es de esperar encontrar aquí aspectos prácticos de la administración, no es una respuesta a cómo hacerlo sino mas bien a cómo funciona. No se trata del abc para ganar dinero o lograr una organización exitosa, y mucho menos de autoayuda. Las corrientes doctrinarias que la nutren surgieron después de la Segunda Guerra Mundial, lo que atestigua unos sesenta años a la fecha, y ahora se ofrece una adaptación a los tiempos que corren y se extiende su alcance en varios temas. En general, los autores actuales son remisos a sus postulados; no obstante, se consideró apropiado divulgarlos, pero se advierte sobre las divergencias que enriquecen la doctrina administrativa, diferentes puntos de vista que es válido considerar.

El plan de este trabajo comienza con el individuo, que es la unidad básica que sustenta las ideas y conceptos que se proponen. Se integra en grupos, y entre unos y otros constituyen las organizaciones, que ocupan la parte central de atención, ya que son el objeto de estudio de la administración, disciplina que sustenta las propuestas que se presentan. Centrados en la organización, se analiza en primer lugar cómo se integran los individuos y grupos, para continuar con las intenciones de sus actividades, cómo se decide y se influencia para lograr llevarlas a cabo, y se informa. Luego siguen las actividades de planificación y control, para finalizar con la estructura. En el último capítulo se aplican los razonamientos de las organizaciones privadas a las públicas y se encuentran así las principales características que determinan a estas últimas.

Se reiteran, revisados, conceptos e ideas de *La hipótesis racional en las organizaciones y el Estado*, que Eduner (Editorial de la Universidad Nacional de Entre Ríos) editó por primera vez en 2004, que a su vez abrevia en los dic-

tados de la materia “Administración General” del primer año en las carreras de licenciado en Economía y contador público nacional de la Facultad de Ciencias Económicas de la UNER.

Por la combinación de estos elementos el discurso intenta ser de fácil accesibilidad, sin perder la profundidad en la consideración de cada tema. Por el mismo motivo las gráficas y esquemas utilizados no son meramente anecdóticos, están imbuidos de la mecánica de los procesos y pretenden constituir otro modo de favorecer la comprensión de lo textual, ya que pueden abarcar la síntesis de un tema o ser el complemento inductivo del afianzamiento teórico.

La actividad docente no ha sido para el autor la principal fuente de ingresos sino una vocación que se desarrolló en forma secundaria. Eso no intenta una justificación de posibles desaciertos de lo que aquí se presenta, que trata de ser transparente, fue llevado a cabo en forma honesta y busca transmitir lo mejor posible el conocimiento construido a través de los años, ni de cierta rigidez en la bibliografía, no por eso menos válida.