

Desastres y catástrofes: herramientas de pensamiento para la intervención

Sandra Arito, Laura Imbert,
Mónica Jacquet, Lucrecia Cerini,
Analía Rígoli, Pablo Kriger



»» EDUNER ««

**DESASTRES Y CATÁSTROFES:
HERRAMIENTAS DE PENSAMIENTO
PARA LA INTERVENCIÓN**

*Sandra Arito, Laura Imbert,
Mónica Jacquet, Lucrecia Cerini,
Analía Rígoli, Pablo Kriger*

cátedra | grado

UNIVERSIDAD NACIONAL DE ENTRE RÍOS

304.25 Desastres y catástrofes : herramientas de pensamiento para
CDD la intervención / Arito ... [et al.] ; prólogo de Silvia Juana De Riso.
- 1a ed. - Paraná : Universidad Nacional de Entre Ríos.
UNER, 2017.
84 p. ; 24 x 17 cm. - (Cátedra)

ISBN 978-950-698-401-4

1. Catástrofes. 2. Desastres. I. Arito, Sandra II. De Riso, Silvia Juana , prolog.

ISBN 978-950-698-401-4

Directora de EDUNER: María Elena Lothringer

Coordinación de la edición: Gustavo Esteban Martínez

Corrección: María Candela Suárez

Diseño de interior y tapas: Gabriela Resett

Foto de tapa:



© Inundación Santa Fe,
FO.NA.VI. San Jerónimo, 2003.
José Almeida.



© Rescatista, Explosión en edificio
de calle Salta, Rosario, 2013.
Silvio Moriconi

© Sandra ARITO, Laura IMBERT, Mónica JACQUET, Lucrecia CERINI,
Analía RÍGOLI, Pablo KRIGER.

© EDUNER. Editorial de la Universidad Nacional de Entre Ríos
Entre Ríos, Argentina, 2017.

Facultad de Trabajo Social, Resolución C.D. N.º 434/15

Queda hecho el depósito que marca la ley 11 723.

No se permite la reproducción parcial o total, el almacenamiento, el alquiler, la transmisión o la transformación de este libro, en cualquier forma o por cualquier medio, sea electrónico o mecánico, mediante fotocopias, digitalización u otros métodos, sin el permiso previo y escrito del editor.

Su infracción está penada por las leyes 11 723 y 25 446.

EDUNER

Eva Perón 24, E326OFIB

Concepción del Uruguay, Entre Ríos, Argentina

eduner@uner.edu.ar / www.eduner.uner.edu.ar

Editado e impreso en Argentina

ÍNDICE

PRÓLOGO. <i>Silvia De Riso</i>	7	
PRESENTACIÓN. DESASTRES, CATÁSTROFES, EMERGENCIAS.		
HERRAMIENTAS DE PENSAMIENTO PARA LA INTERVENCIÓN. <i>Sandra Arito</i>	11	
CAPÍTULO 1. CONCEPTOS CLAVES PARA COMPRENDER LAS EMERGENCIAS, LOS DESASTRES Y LAS CATÁSTROFES		13
De los desastres y catástrofes	15	
De la Emergencia	19	
Cómo comprender estos acontecimientos	19	
Algunos mitos y realidades de los desastres	25	
CAPÍTULO 2. LA INTERVENCIÓN EN EMERGENCIAS, DESASTRES O CATÁSTROFES		33
Algunas referencias	34	
Consideraciones para intervenir en situaciones de EDC	35	
Diferentes momentos / períodos de EDC	37	
¿Qué ocurre y cómo se interviene?	38	
Período pre-crítico	39	
Período de crisis	41	
Período pos-crítico	45	
Período de recuperación	47	
Consideraciones necesarias	49	
CAPÍTULO 3. CONSIDERACIONES NECESARIAS ACERCA DE LOS SUJETOS CON LOS QUE SE INTERVIENE Y LOS EQUIPOS DE INTERVENCIÓN		51
Las marcas que produce una situación de emergencias, los desastres y las catástrofes	51	
Pensando lo traumático y lo disruptivo	52	
Los otros: los sujetos con los que se interviene	55	

El lugar del <i>otro</i>	55
El lugar de los niños en los desastres y catástrofes	56
Acerca de quienes intervenimos y el propio lugar.....	57
Sobre la afectación subjetiva	58
Los equipos de trabajo.....	59
Consideraciones respecto al cuidado de los equipos intervinientes	60
Estrategias y técnicas de afrontamiento para quienes intervienen en EDC	62
 ANEXO 1. CUANDO LA SUBJETIVIDAD SE TORNA «HEROICA» EN LAS INTERVENCIONES PROFESIONALES. <i>Sandra Arito</i>	 65
 ANEXO 2. PAUTAS DE ACTUACIÓN FRENTE A SITUACIONES DE EDC	 71
 ANEXO 3. ACTIVIDADES PREVENTIVAS DE LOS EQUIPOS DE RESPUESTA	 73
 BIBLIOGRAFÍA	 75
 AUTORES	 79

Prólogo

Silvia De Riso

Prologar este libro supone, en primer lugar, un agradecimiento y un honroso compromiso por el reencuentro en él, con la producción enriquecida de este equipo interdisciplinario de docentes-investigadores-capacitadores, con el que hemos compartido en años previos el quehacer académico vinculado a la temática de las Emergencias, Desastres y Catástrofes (EDC), cada vez más relevante para la condición de vida y salud de nuestras poblaciones. Equipo que trabaja con la activa y sólida capacidad directriz de Sandra Arito en la producción de conocimiento científico, plasmado y materializado en una praxis, que se despliega en los escenarios vivos de los acontecimientos comprendidos en las EDC.

La concreción de esta publicación sobre una problemática acuciante, pluridimensional y compleja abordada desde la perspectiva psicosocial, contribuye sólidamente a un campo temático que aún hoy evidencia vacancias no sólo en las currículas universitarias, sino también tanto en las líneas de investigación-extensión, como en las actividades de capacitación.

El texto ubica a la formación profesional desde la universidad pública, ofreciendo el conocimiento específico con sentido de compromiso social, como lo expresan sus autores. Ya desde el título esclarecen coherentemente sobre el contenido que proponen a los lectores: herramientas desde las cuales concebir las acciones y abordajes de estas situaciones. Reconoce en las prácticas idóneas un lugar relevante desde donde contribuir a evitar y reducir daños y transformar lo más saludablemente posible hechos que significan sufrimientos, pérdidas y destrucción en diferentes planos y grados en los colectivos sociales afectados.

En la Presentación, Sandra Arito sitúa la concepción desde la que trabajan, delinea el recorrido de las acciones que llevan desde hace más de diez años desde la Facultad de Trabajo Social de la UNER, enmarca la propuesta dentro del marco socio histórico, económico, político y cultural actual, enfatiza que es desde las realidades locales y regionales desde dónde reflexionan y hacen

este aporte. Explicita cómo entiende el lugar de la universidad pública en su función social estratégica y en la doble vía que implica la formación: capacitar y capacitarnos; y lo hace proponiendo un protagonismo social que afiance ciudadanía a través del ejercicio de derechos. Correlaciona una concepción amplia de Derechos Humanos vinculándolos a la gestión de riesgos.

Las EDC constituyen hechos cuyas causalidades y sus crecientes y diversas manifestaciones no pueden atribuirse a las «fuerzas de la naturaleza»; baste reconocer –entre otros factores– la innegable evidencia del cambio climático y su correlación con los intereses económicos y políticos globales y/o locales y los poderes que expresan. De allí las fuentes de su recurrencia y la nefasta magnitud de sus consecuencias. Es decir, son fundamentalmente hechos de origen antrópico que provocan tragedias evitables y requieren desnaturalizar lo natural.

Traigo aquí la resonancia que me surgió con lo expresado por Alicia Stolkiner en su artículo «Derechos Humanos y Derecho a la Salud en América Latina», donde vincula estos derechos al paradigma filosófico del «Buen vivir» o «Sumak Kaway», en Quechua y «Suma Qamaña», en Aymará, que como categoría pertenece a los pueblos originarios andinos y tiene expresión en otras culturas precoloniales. Desde la misma se enfatiza el valor de la armonización de la vida en todas sus expresiones, priorizando el respeto y la solidaridad con consideración esencial hacia la naturaleza, Madre Tierra o Pacha Mama, para la cual se reivindican particulares cuidados. Esta categoría está hoy incluida en las Constituciones de países como Ecuador y Bolivia.

El libro se estructura en tres capítulos y anexos que, por su organización, fundamentación teórica, claridad de la escritura y ejemplificaciones, resulta un valioso recurso didáctico pedagógico adecuado a quienes se dirige y a su finalidad: «personas interesadas en el tema, especialmente quienes deben intervenir y/o mejorar los mecanismos institucionales de intervención en este tipo de situaciones...»

En el Capítulo 1 se trabajan, profundizan y cotejan los conceptos claves alrededor de las EDC, inscriptos dentro de las dimensiones políticas, económicas, legales y culturales que están implicadas en su complejidad. Estos particulares procesos son presentados desde diversas y actualizadas teorizaciones que pertenecen a referentes con trayectorias consolidadas y que han trabajado sobre el tema desde diversas latitudes y épocas.

Considerando que los hechos que ocupan estas precisiones son siempre fenómenos violentos que se despliegan en un espacio-tiempo de violencias y violentaciones estructurales que son signos de este fin de época, resultan interesantes en este sentido –entre otros–, las miradas de la antropóloga Mary Douglas sobre la cultura del riesgo, así como los estudios en nuestro país de la

Dra. Claudia Natenzon y su equipo de investigación (PIRNA) en la UBA, sobre peligrosidad, vulnerabilidad, exposición e incertidumbre.

Cierra este capítulo la presentación de los mitos que operan desde los imaginarios colectivos confrontados con precisiones pertinentes, cuyo conocimiento y difusión resultan importantes en función de la prevención de daños potenciales.

El Capítulo 2 los autores presentan «una guía de las principales intervenciones» a desarrollar en los diferentes momentos de las situaciones de EDC, fundadas en los acuerdos de diferentes países y organizaciones internacionales. Definen las acciones desde un posicionamiento crítico, aclarando que no refieren a intervenciones profesionales especializadas, sino que son premisas ejes a tener en cuenta dadas las peculiaridades que se dan en las diferentes situaciones y escenarios en los que se trabaja, con reglas y actores diversos. Caracterizan en él los diferentes períodos o fases reconocibles en una situación de desastre o catástrofe, o las particulares de las emergencias; identificando en ellas signos y rasgos del acontecer y propuestas sobre el «qué hacer», que resultan proposiciones habilitantes para intervenir de forma integral, frente al alto monto de desestructuración colectiva que provocan estos procesos. Remarcan además el respeto por los recursos y saberes de los afectados, así como puntualizan el necesario reconocimiento de prácticas nocivas.

En el Capítulo 3 se realizan consideraciones sobre los sujetos involucrados en los eventos: aquellos con los que se interviene, los que intervienen y las relaciones e interacciones entre ellos. Se describen conductas, emociones y demás repercusiones psíquicas en los conjuntos sin desconocer la singularidad de su expresión en cada sujeto. Se analiza lo traumático, rastreando el concepto de trauma desde Freud y la lectura de «lo disruptivo» que propone Moty Benyakar. Desde una comprensión psicosociológica, caracterizan las crisis que suponen estos eventos y subrayan la importancia de sostener intervenciones subjetivantes, evitando objetivaciones como, por ejemplo, el nombrar e identificar a los afectados o damnificados sólo desde el lugar de víctimas, pasivizándolas. Jerarquizan el orden de responsabilidades sobre estos abordajes, colocando en primer lugar al Estado en sus diferentes niveles y funciones y su obligación de generar políticas públicas integradoras en función del bienestar y salud de la población.

Resulta muy importante el apartado sobre el trabajo con los niños en estas situaciones de desastres y catástrofes, donde esclarecen sobre las alternativas de su atravesamiento, los términos de su afectación y las posibilidades de tramitarlas psíquicamente. Las mismas variarán según las edades, la contención, soportes relacionales próximos, y la condición socioeconómica a la que pertenezcan. Subrayan la importancia de generar acciones que les brinden

seguridad, particularmente a los afectados por condiciones de vulnerabilidad previas, que ameritan mayores cuidados específicos, dadas las necesidades a resolver para resguardar su desarrollo. Señalan en esto la importancia de la escuela y a los educadores como fundamentales por lo que significan no sólo en la construcción de identidad en los niños, sino porque recibiendo información y capacitación adecuadas, desde programas específicos, pueden contribuir como actores privilegiados frente a estas contingencias.

Incluye también este capítulo las reflexiones acerca de quiénes intervienen y su relación con los otros. Trae a consideración aspectos muy importantes a tener en cuenta, como son la posibilidad de reconocer las diversas formas en que los sujetos vivencian y significan las situaciones conmocionantes, que requieren conocer los recursos internos de quienes ofrecen la ayuda y también disponer de alternativas instrumentales ajustadas según la situación.

Continúa con el tratamiento de un tema muchas veces soslayado en las prácticas: la afectación subjetiva de los integrantes de los equipos de trabajo y las consecuencias posibles de su implicación en ellas. Desarrollan el concepto de impacto emocional y los cuidados a ejercer para otros y para sí mismos. Concluyendo con proposiciones sobre estrategias de afrontamiento para los involucrados, ubicadas tanto en el plano individual, como grupal y organizacional.

Constituye un acierto la inclusión de material actualizado en los tres anexos: El artículo de Sandra Arito que analiza la «Subjetividad Heroica; las pautas de actuación del Comité Permanente de Organismos (IASC) en la «guía sobre Salud Mental y Apoyo Psicosocial en Emergencias humanitarias y Catástrofes (IASC 2007); Actividades sugeridas por la OPS para atenuar la afectación en los equipos de respuesta (OPS 2006).

Por último, sólo me resta decir que este libro encierra posicionamientos, sensibilidades, ideas y compromisos fecundos con el saber-poder como bien socio-cultural, que seguramente se harán fructíferos a través de sus lectores.