



Organizaciones de la Sociedad Civil y Políticas Sociales



Viviana Verbauwede

»» EDUNER ««

**ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL
Y POLÍTICAS SOCIALES
UNA MIRADA DESDE LA TEORÍA DE LA ESTRUCTURACIÓN**



Universidad Nacional
de **Entre Ríos**

Rector

Andrés Sabella

Secretario de Extensión
Universitaria y Cultura

Roberto Ángel Medici

Director EDUNER

Gustavo Esteban Martínez



»»» EDUNER «««

**ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL
Y POLÍTICAS SOCIALES**
UNA MIRADA DESDE LA TEORÍA DE LA ESTRUCTURACIÓN

Viviana Verbauwede

Facultad de Trabajo Social
UNIVERSIDAD NACIONAL DE ENTRE RÍOS

AGRADECIMIENTOS

En este libro tengo presente a muchas personas a quienes les debo mi respeto y agradecimiento; diferentes actores que en su rol de compañeros estudiantes, docentes, personal administrativo y de servicios de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Entre Ríos (UNER) hacen de esa institución un lugar muy grato para transitar y habitar. Con algunos de ellos tengo un vínculo más cercano por compartir tareas específicas de docencia, investigación y extensión; con otros nos cruzamos en la cotidianidad de la vida institucional. Ellos son: Gabriela Romero, Evangelina Benassi, Ludmila Fernández, María Alfonsina Angelino, María Eugenia Almeida, Carlos Iglesias, Gerardo Prado, Manuel Cavia, Silvia Allois, Mirta Rabbia, Juan Carlos Abalos (Juanca); mis «maestras» en estos recorridos Raquel Adela Basso (Francis) y María del Rosario Badano; mis compañeras de estudio y amigas de siempre Rosana Pieruzzini y Carina Carmody.

Las preguntas que me motivaron a realizar la investigación de la que aquí doy cuenta tienen que ver con el ejercicio de mi profesión como trabajadora social en un Programa que tiene como finalidad el fortalecimiento de Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC). Por ello, en el contexto de mi intervención profesional también cabe el agradecimiento a mis compañeras y amigas del Abordaje Comunitario del Plan Nacional de Seguridad Alimentaria: Carina Rebosio, Laura Arioli, María Eugenia Fernández y –la colada– Pamela Martínez.

Agradezco del mismo modo la generosidad y apertura para el diálogo de los agentes de las OSC que compartieron sus visiones sobre la implementación del Programa para la Atención a Niños y Adolescentes en Riesgo.

A todos ellos un gran abrazo y reconocimiento por el trabajo que día a día llevan a cabo.

A mi directora de tesis, Ana Rosato, que me acompañó incondicionalmente; a mi maestro espiritual, Miguel Ángel Forte, que siempre me apoyó con palabras de aliento; a mi familia de origen y la que he conformado con Manuel y mis hijos Santiago y Augusto.

A la UNER, por el Programa de Apoyo para la Finalización de la Formación de Posgrado para docentes; a su Editorial, por la posibilidad que nos brinda a la comunidad académica de publicar nuestros trabajos de investigación.

Y a tantas otras personas con las que he compartido innumerables encuentros de investigación, docencia, extensión, intervención profesional, de amistad, de intercambio que de una u otra forma me han posibilitado hacer esos recorridos que en este caso se traducen en esta producción que lógicamente es colectiva.

ÍNDICE

| | |
|--|----|
| PRÓLOGO. <i>Miguel Ángel Forte</i> | 11 |
| PREFACIO | 13 |
| LA DUALIDAD DE LA ESTRUCTURA EN ACTO | 19 |
| CAPÍTULO I. LAS CAPACIDADES DE LA AGENCIA Y LAS ESTRATEGIAS DE IMPLEMENTACIÓN DE LA POLÍTICA SOCIAL | 25 |
| La teoría de la acción: capacidades de la <i>agencia</i> | 27 |
| Proceso de estructuración: <i>dualidad de la estructura</i> | 40 |
| Reflexiones sobre los alcances de la Teoría de la Estructuración | 47 |
| La construcción de la mirada del investigador desde la <i>doble hermenéutica</i> | 55 |
| CAPÍTULO II. LAS ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL EN LA IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS SOCIALES | 67 |
| Diferentes enfoques sobre las Organizaciones de la Sociedad Civil | 68 |
| Características de las Organizaciones de la Sociedad Civil en la Argentina | 74 |
| El rol de las Organizaciones de la Sociedad Civil en las políticas sociales de infancia | 86 |

Algunas reflexiones críticas en torno a la implementación de políticas sociales por parte de Organizaciones de la Sociedad Civil 90

CAPÍTULO III. LA AGENCIA Y LAS ESTRATEGIAS DE IMPLEMENTACIÓN EN LA CONSTRUCCIÓN

DE LAS RELACIONES SOCIALES 97
Transformaciones en la toma de decisiones 99
Formas de organización administrativa, contable y legal 115
Profesionalización del trabajo comunitario 122

CAPÍTULO IV. PROCESOS DE ESTRUCTURACIÓN Y TENSIONES

ENTRE LA AGENCIA Y LAS PAUTAS DEL PROGRAMA 131
Tensiones entre los objetivos del programa y los de las OSC 132
Resistencia de la autonomía de las organizaciones frente a los requerimientos del ProAme II 137
El argumento de la sustentabilidad económica, comunitaria y organizacional 143
El rol de los técnicos del ProAme II en la relación Estado/OSC 150

EPÍLOGO 161

BIBLIOGRAFÍA 165

PRÓLOGO

Miguel Ángel Forte

La Doctora Viviana Verbauwede presenta aquí el resultado de un trabajo de años dentro del campo del Trabajo Social que se plasmó primero en su Tesis Doctoral y que ahora nos lo muestra en forma de libro.

Para llevar a cabo su investigación, la autora utilizó como marco teórico la Teoría de la Estructuración que presentara oportunamente Anthony Giddens en los fructíferos años 80 para la producción de la Teoría Sociológica. Verbauwede, entonces, con el objeto de profundizar sobre sus reflexiones acerca de la vida cotidiana de las Organizaciones de la Sociedad Civil, utiliza de manera inteligente los conceptos que ofrece el sociólogo inglés, para quien el sentido común y el saber mutuo ofrecen los materiales indispensables para llevar adelante sus propuestas teóricas y metodológicas. En este marco, la autora hace un aporte significativo para el desarrollo de la Teoría Sociológica en la Argentina, al aplicar en sus observaciones lo que Giddens caracteriza como doble hermenéutica; esto es, recuerdo, la posibilidad de construir sentido desde la sociología, una ciencia que él caracteriza de parasitaria, ya que construye sentido sobre el sentido preexistente en la versión de los agentes. Así entonces, al desplegar el dispositivo teórico del autor, Viviana demuestra que es posible superar las prenociones en términos de Pierre Bourdieu, del nacionalismo epistemológico

según advertía Beck, al adecuar teorías elaboradas en Europa para conceptualizar la información surgida de la base empírica de un ámbito local a millas de distancia del origen de las teorías en cuestión y así intentar dar respuestas a inquietudes provenientes para el caso, del campo del Trabajo Social.

Por otra parte, la autora es una trabajadora social que declara su amor por la Teoría Sociológica, lo cual queda demostrado cuando nos manifiesta su inquietud por la problemática del conocimiento en sí y somete a un proceso de autoanálisis en términos de Bourdieu a su propia intervención profesional. También se apoyará en el sociólogo francés para llevar a cabo la correspondiente vigilancia epistemológica en el desarrollo dinámico de su investigación.

Es entonces para celebrar el hecho feliz que significa la aparición de este libro de Viviana Verbauwede, ex alumna y amiga, donde no solamente se corona al producto de años de trabajo interdisciplinario, sino que, al tiempo, es el resultado de años de estudio y dedicación en su siempre renovada inquietud por su formación académica.

PREFACIO

Este libro que les presentamos es parte de las problematizaciones que se hallan en la Tesis de Doctorado en Ciencias Sociales de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Buenos Aires¹, obra en la que nos damos el permiso de compartir con el lector el resultado de años de investigación, con idas y vueltas entre las ideas previas y las argumentaciones que sobre ellas fuimos construyendo.

Lo que planteamos también es parte de un intento incesante de pensar la vida cotidiana, en este caso de las Organizaciones de la Sociedad Civil (osc)², y de echar mano a los conceptos teóricos que aporta la Teoría de la Estructuración, desde el lugar de trabajadora social y docente/investigadora con cierto enamoramiento hacia la Teoría Sociológica.

1. Para la finalización de la Tesis de Doctorado contamos con el sustento del Programa de Apoyo para la Finalización de la Formación de Posgrado para Docentes de la Universidad Nacional de Entre Ríos. Resolución Rectoral 132/12 y 403/13 CS.

2. El accionar de las osc es significativo en muchos aspectos, en este trabajo sólo abordamos algunos de ellos, principalmente el vinculado a las prácticas estratégicas de los agentes que las conforman, su relación con el Estado, con las políticas sociales y, particularmente, su rol como corresponsables en las políticas de infancia en nuestro país. En el Capítulo II del presente libro se profundiza en estos aspectos.

Asimismo, intentamos asumir el reto de poner en debate los límites de los elementos conceptuales de una teoría para interpretar determinados acontecimientos y cómo dichos acontecimientos son mirados desde ese lugar y no de otro.

Además, queremos compartir algo que, consideramos, es una de las tareas fundamentales de la ciencia social. Para ello nos apoyamos en las palabras de Anthony Giddens (2006: 19), quien sostiene que la teoría social trata de:

alcanzar concepciones sobre la naturaleza de la actividad social humana y sobre el agente humano que se puedan poner al servicio de un trabajo empírico. El quehacer principal de la teoría social es el mismo que el de las ciencias sociales en general: esclarecer procesos concretos de la vida social ...

Por otro lado, para una mayor comprensión del lector sobre el lugar desde donde se escribe, qué se escribe y la justificación de la selección realizada, queremos explicitar que estructuramos esta obra teniendo en cuenta tres puntos:

- a) La intervención desde el trabajo social.
- b) El aporte de la tesis –que dio origen a este libro– a la relación entre OSC, políticas sociales e infancia.
- c) El proceso de investigación y la lógica de exposición en las elecciones epistemológicas, teóricas y metodológicas realizadas.

Con respecto al primer punto, las preguntas reiterativas³ que se plantean acerca del conocimiento nacen de la intervención profesional, de un proceso de autoanálisis en términos de Pierre Bourdieu y de una reflexión acerca de los cambios que se van produciendo en las OSC en las que se interviene. Allí comenzaron nuestras prenociones sobre esas transformaciones y el inte-

3. Este concepto es utilizado por Pierre Bourdieu y Loic Wacquant (2012) en el texto *Una invitación a la sociología reflexiva*. Ellos plantean que los científicos sociales disponemos de un sistema de preguntas reiterativas que podemos formular a la realidad.

rés en dar cuenta de ellas en términos de producción de conocimiento.

En lo referente al proceso investigativo, éste se llevó a cabo una vez finalizada la intervención profesional en las OSC; por lo tanto, no debe identificarse este trabajo dentro de la lógica de la investigación acción, aunque esa intervención sí colaboró en la construcción del objeto de estudio.

En relación con el enfoque metodológico y en diálogo con Giddens y su concepto de la *doble hermenéutica*, tomamos los aportes de la antropología reconociendo que esta ciencia posee mayor desarrollo en los estudios sobre la proximidad entre investigador y objeto de estudio. En este aspecto, consideramos pertinente aclarar que debido a la intervención como participantes de las OSC se poseían prenociones –que todos tenemos en aquellos campos que nos interesan–, por lo que fue necesario realizar un continuo proceso de vigilancia epistemológica para poder construir conocimiento y no centrarnos en una lógica de comprobación de esos preconceptos. Es decir, esta inmersión en el mundo de los significados compartidos con los actores de las OSC implicó un proceso de desnaturalización y de ruptura con el saber heredado de las posibles lecturas teóricas.

Las primeras ideas del trabajo de investigación que dan fundamento a este libro se centraron en las siguientes relaciones: Estado/OSC, OSC/Estado/financiamiento internacional en la década de los noventa, y en las transformaciones que se dan principalmente en las organizaciones que tomamos como referencia.

Por lo dicho anteriormente, nuestro aporte al campo de la Sociología de las Organizaciones se dirige específicamente al estudio de organizaciones de tipo comunitarias, que dista considerablemente de las concebidas por las teorías clásicas vinculadas a las tradiciones en administración. En una búsqueda junto con la directora de Tesis, comenzamos a dialogar sobre la posibilidad de adoptar el enfoque de la Teoría de la Estructuración para pensar las transformaciones en las OSC, a partir de la implementación de políticas sociales, en este caso puntual *políticas sociales de infancia*.

En cuanto al debate que pueda existir en torno al concepto de niñez, las políticas de infancia y su tensión con la Ley Nacional de Protección Integral de los Derechos del Niño, Niñas y Adolescentes, éste excede los objetivos que dieron origen a este libro.

Por último, en referencia al proceso de investigación y la lógica de exposición en las elecciones epistemológicas, teóricas y metodológicas realizadas, la elección del posicionamiento epistemológico de la *dualidad de la estructura*, el posicionamiento teórico de la *Teoría de la Estructuración* y el enfoque metodológico de la *doble hermenéutica* nos resultaron pertinentes y factibles para la construcción del objeto de investigación, y compatible con el posicionamiento teórico. Esto se debe a que en la relación entre Estado y OSC nos interesaba profundizar en las transformaciones que se daban en estas últimas; pero las mismas no eran azarosas, sino que provenían de determinados factores predisponentes –podría decirse estructurales– donde había roles adjudicados y asumidos en esa relación. Observando que a partir de determinadas condiciones, en algunas OSC que implementaron el Programa para la Atención a Niños y Adolescentes en Riesgo (ProAme II), se lograron cambios significativos que perduraron en el tiempo, que pudieron instituirse y que devenían de la capacidad de agencia de los propios actores involucrados.

Aunque en esta obra se retoman autores que pretenden superar la dicotomía acción/estructura, subjetivismo/objetivismo, la Teoría de la Estructuración presenta un dinamismo que resulta singular y que, además, se centra en las capacidades de la *agencia* como categoría teórica que posibilita distinguir en acto la *dualidad de la estructura*.

En un sentido teórico metodológico, pensamos estas prácticas sociales desde el reconocimiento de la conciencia práctica y conciencia discursiva que da lugar a la noción de estrategia de implementación de la política social como unidad de análisis, la cual nos permite analizar la interrelación entre las pautas del Programa, las trayectorias sociales de las organizaciones y las prácticas sociales llevadas a cabo por los integrantes de las OSC, en tanto interacciones desplegadas por agentes con poder.

Claramente, la lógica utilizada en el proceso de investigación no es la misma que se traduce en el proceso de escritura y presentación. Algunas dudas, interrogantes, búsquedas que fueron parte de un proceso pueden no estar explícitamente presentes aquí. Sin embargo, constituyen parte del camino recorrido.